

# Data Novas personvernerklæring

Personvernerklæringen beskriver hvordan Data Nova samler inn og behandler personopplysninger i våre produkter, tjenester og nettsider.

Data Nova er en norsk bedrift som behandler personopplysninger og ivaretar personvernet til våre besøkende, kunder, leverandører, ansatte og samarbeidspartnere i overensstemmelse med personopplysningsloven, General Data Protection Regulation (GDPR) og øvrige lovverk som berører vårt geografiske og forretningsmessige virkeområde.

Data Nova er behandlingsansvarlig overfor våre egne besøkende, prospekter, kunder, leverandører, ansatte og samarbeidspartnere, mens vi også utvikler, tilrettelegger, lagrer og behandler personopplysninger gjennom våre produkter og tjenester på vegne av andre virksomheter. I slike tilfeller er den eksterne virksomheten behandlingsansvarlig, mens Data Nova er databehandler.

## Personvernerklæringens virkeområde

Denne personvernerklæringen omfatter alle Data Novas produkter, tjenester og nettsider, og til en viss grad de driftsmiljøer som Data Nova opptre som databehandler ved å levere og/eller drifte på vegne av en ekstern virksomhet. Data Nova forutsetter at eksterne virksomheter som benytter seg av våre produkter og tjenester oppfyller sine forpliktelser som behandlingsansvarlige på en måte som ivaretar de registrerte i overensstemmelse med nevnte lovverk, og at alle personer og bedrifter som benytter seg av våre produkter, tjenester og nettsider aksepterer de forhold som beskrives i denne personvernerklæringen.

## Hvem er behandlingsansvarlig?

Dersom du eller din virksomhet benytter én eller flere av Data Novas egne produkter, tjenester eller nettsider, er Data Nova behandlingsansvarlig. I så fall er formålet og behandlingen av dine personopplysninger regulert av denne personvernerklæringen, ihht. bestemmelser utført av Data Nova. Forespørsler kan i denne forbindelse rettes til Data Nova, via kontaktinformasjonen som opplyst nederst i denne erklæringen.

Dersom du eller din virksomhet benytter én eller flere av av Data Novas produkter, tjenester eller nettsider i et eksternt driftsmiljø levert og/eller driftet på vegne av en annen virksomhet, er Data Nova databehandler på vegne av denne virksomheten. I så fall er formålet og behandlingen av dine personopplysninger regulert av denne virksomhetens personvernerklæring, ihht. bestemmelser utført av dem. Data Nova er i slike tilfeller kun en utøvende part på vegne av den behandlingsansvarlige, og forespørsler må rettes til denne virksomheten direkte.

## Hva er formålet med personopplysningene?

Personopplysninger vil samles inn i den grad dette er relevant og rimelig i forbindelse med leveranse og drift av våre produkter, tjenester og nettsider, og benyttes kun for å oppfylle de formål som er beskrevet i Data Novas produkt- og tjenestebeskrivelser og/eller regulert gjennom avtaler med kunder, leverandører, ansatte og samarbeidspartnere. Dette innebærer å forvalte forhold til enkeltpersoner eller bedrifter i forbindelse med bruk av og kommunikasjon vedrørende Data Novas produkter, tjenester og nettsider, for å utføre våre

forpliktelser og formål som produkt- og tjenesteleverandør, blant annet gjennom relevante henvendelser og brukerundersøkelser.

Formålet med å innhente personopplysninger er å tilrettelegge for en god og trygg brukeropplevelse, å ha mulighet til å utføre våre forpliktelser overfor enkeltpersoner eller virksomhet, samt å kunne gjennomføre sikkerhetstiltak og rutiner som er av allmenn interesse.

Personopplysninger benyttes i forbindelse med følgende aktiviteter:

- **Markedsførings- og salgsaktiviteter**  
Måltrettet kommunikasjon med informasjon om Data Novas produkter og tjenester, tilbud og kontrakter.
- **Kundeforhold**  
Brukerstøtte, prosjektstyring, og kommunikasjon i forbindelse med leveranse og drift av Data Novas produkter og tjenester.
- **Arbeids- og samarbeidsforhold**  
Kommunikasjon med ansatte og samarbeidende personer og virksomheter.
- **Økonomiske forhold**  
Fakturahåndtering, inn- og utbetalinger.
- **Brukerundersøkelser**  
Tilbakemeldinger vedrørende Data Novas produkter og tjenester i forbindelse med forretningsanalyse, kvalitets- og funksjonalitetsutvikling, brukeropplevelse, feilsøking, og informasjonssikkerhet.
- **Aktivitetslogger**  
Sporingsdetaljer knyttet til bruk av Data Novas produkter, tjenester og nettsider i forbindelse med forretningsanalyse, kvalitets- og funksjonalitetsutvikling, brukeropplevelse, feilsøking, identifisering av misbruk og feilbruk, samt ivaretagelse av informasjonssikkerhet.

Dersom Data Nova er databehandler for en ekstern virksomhet, er det denne som er behandlingsansvarlig og definerer formålet med personopplysningene som innhentes og behandles.

## Hva er det rettslige grunnlaget?

Data Nova behandler personopplysninger ihht. personopplysningsloven og General Data Protection Regulation (GDPR). I tillegg behandles opplysninger om ansatte ihht. arbeidsmiljøloven, og forretningsinformasjon ihht. økonomiske lover og forskrifter. I andre områder som berører vårt geografiske og forretningsmessige virkeområde, opererer vi i overensstemmelse med tilsvarende lovverk på vegne av eksterne virksomheter (behandlingsansvarlige).

Opplysninger er enten innhentet gjennom samtykke og frivillig registrering, i situasjoner hvor det er åpenbart at opplysninger innhentes for å gjennomføre en forespørsel eller

forpliktelse, eller der forretningsinteresser og informasjonssikkerhet ikke går på bekostning av de registrertes lovfestede rettigheter og friheter.

## Hvilke personopplysninger samler vi?

Data Nova samler informasjon om jobbsøkere, ansatte, samt kontaktpersoner og brukere hos prospekter, kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Som databehandler, behandles også personopplysninger med tilknytning til andre virksomheter.

All behandling av personopplysninger er regulert av lovverk og skriftlige avtaler mellom Data Nova (som databehandler) og eksterne virksomheter (som behandlingsansvarlige), og gjennomføres med sikre rutiner og taushetsplikt.

Data Nova kan behandle følgende personopplysninger på vegne av seg selv eller eksterne bedrifter, i forbindelse med ivaretagelse av våre forpliktelser overfor våre besøkende, prospekter, kunder, leverandører, ansatte og samarbeidspartnere:

- **Person- og bedriftsinformasjon**

Dette omfatter navn, adresse- og kontaktinformasjon og annen informasjon som enten er tilgjengelig gjennom offentlige registre eller innregistrert gjennom manuelle eller automatiserte rutiner definert av den behandlingsansvarlige.

- **Økonomiske opplysninger**

Dette omfatter saldo, kreditt, rabattvilkår og annen økonomisk informasjon som definert av den behandlingsansvarlige.

- **Adgangs- og rettighetsinformasjon**

Dette omfatter funksjonell tilgang til lesing, oppretting, endring og sletting av informasjon og/eller fysisk tilgang til teknisk utstyr eller områder avgrenset av lås- og portsystemer som definert av den behandlingsansvarlige.

- **System- og integrasjonsdetaljer**

Dette omfatter identifikatorer og passord, filformater, IP-adresser, tilkoblingspunkter og tilsvarende informasjon som definert av eller innhentet på vegne av den behandlingsansvarlige.

- **Bilde, lyd- og videomateriell**

Dette omfatter materiell innsamlet i forbindelse med sikkerhetstiltak, markedsførings- eller opplæringsformål, eller materiell innsamlet med samtykke fra den registrerte, som definert av eller innhentet på vegne av den behandlingsansvarlige.

Informasjon om nøyaktig hvilke opplysninger som innsamles og benyttes i eksterne driftsmiljøer der Data Nova er databehandler, må innhentes fra den eksterne virksomheten som er behandlingsansvarlig.

Generelt omfatter dette kun personopplysninger som er nødvendige for å utføre den behandlingsansvarliges forpliktelser overfor de registrerte, noe som også er tilfelle der Data Nova selv er behandlingsansvarlig. Ingen sensitive personopplysninger benyttes for unik identifikasjon med mindre dette er forhåndsgodkjent av tilsynsmyndighetene.

## Hvordan samler vi personopplysninger?

Innsamling av personopplysninger skjer gjennom samtykke og frivillig registrering, via samarbeidende virksomheter, eksterne dataregistre, offentlige kilder, på vegne av behandlingsansvarlige, samt gjennom automatiserte loggføringer som er nødvendige for å ivareta Data Novas forpliktelser som behandlingsansvarlig og/eller databehandler.

Vi benytter informasjonskapsler (cookies), script, og andre sporingsmekanismer i Data Novas produkter og tjenester for innsamling og behandling av personopplysninger til de formål som beskrevet over. I tillegg kan opplysninger innsamles og behandles gjennom manuelle rutiner, og sammenstilles der dette er relevant og i samsvar med våre formål.

Data Nova benytter seg av enkelte eksterne tjenester og tjenesteleverandører, blant annet Google, LinkedIn og andre sosiale medier, Apple, Microsoft og andre plattformleverandører, som samler og behandler personopplysninger ihht. egne retningslinjer. Data Nova har ingen særavtaler med disse eksterne virksomhetene for innsamling eller behandling av personopplysninger.

## Hvordan behandler vi personopplysninger?

Både som databehandler og behandlingsansvarlig behandler Data Nova personopplysninger med høy bevissthet til informasjonssikkerhet og dataintegritet. Opplysninger både innhentes og lagres på nivå med andre aktører i bransjen. Dette innebærer at informasjon lagres på dedikerte servere hos oss eller våre driftspartnere, og at identifiserende personopplysninger i størst mulig grad krypteres.

Personopplysninger behandles kun av autorisert personell med taushetsplikt og klare instruksjoner for å gjennomføre oppgaver i tråd med virksomhetens formål.

Som behandlingsansvarlig videreformidler Data Nova personopplysninger til tredjeparter kun i den grad dette er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser over for våre kunder og brukere.

Som databehandler videreformidler Data Nova personopplysninger til tredjeparter kun i den grad dette er spesifisert av den behandlingsansvarlige.

I den grad vi deler personopplysninger med leverandører, samarbeidspartnere, eller andre aktører hvor dette er nødvendig, vil Data Nova sørge for at opplysningene blir behandlet i samsvar med de formål og de måter som er oppgitt i denne erklæringen slik at informasjonssikkerheten ivaretas på en måte som sikrer de registrertes rettigheter og friheter.

Enkelte av våre eksterne databehandlere ligger utenfor EU og EØS, og i slike tilfeller er Data Nova ekstra påpasselige med å innhente nødvendige garantier for sikker databehandling – blant annet gjennom internasjonalt anerkjente sertifiseringer for kvalitetsstyring og informasjonssikkerhet. I tillegg inngår Data Nova databehandleravtaler som regulerer og sikrer personvernet i vårt driftsmiljø.

Enhver tredjepart som benyttes i forbindelse med behandling av personopplysninger, både innenfor og utenfor landegrensene, gjennomføres i henhold til gjeldende lovverk og retningslinjer.

## Hvilke rettigheter har de registrerte?

Som privatperson har du gjennom gjeldende lovverk en rekke rettigheter og friheter i forbindelse med behandlingen av dine personopplysninger. Du har mulighet til å få innsyn, korrigere, slette eller få utlevert dine opplysninger. Dette kan normalt gjøres gjennom kontoadministrasjon via vår programvare eller nettsider, ved å benytte en avmeldingsfunksjon i våre henvendelser, eller ved å kontakte behandlingsansvarlig.

Dersom du er registrert gjennom Data Novas egne produkter, tjenester eller nettsider, er Data Nova behandlingsansvarlig, og henvendelser vedrørende dine personopplysninger kan rettes til Data Nova, via kontaktinformasjonen som opplyst nederst i denne erklæringen.

Dersom du er registrert gjennom Data Novas produkter, tjenester eller nettsider i et eksternt driftsmiljø levert og/eller driftet på vegne av en annen virksomhet, er Data Nova kun databehandler, og henvendelser vedrørende dine personopplysninger må rettes til denne virksomheten direkte.

Vær oppmerksom på at dersom dine opplysninger blir slettet i ett driftsmiljø levert av Data Nova, kan de fortsatt være registrert i et annet driftsmiljø.

## Hvordan og hvor lenge lagrer vi personopplysninger?

Data Nova behandler kun personopplysninger i den grad dette er nødvendig for å utføre våre formål som behandlingsansvarlig og databehandler på vegne av våre kunder.

Personopplysninger lagres kun i det tidsrom som er nødvendig for gjennomføringen av disse formålene, og i den grad vi er lovpålagt å lagre data for å dokumentere vår virksomhet.

Når personopplysninger ikke lenger er nødvendige for å oppfylle virksomhetens forpliktelser og formål, vil de irreversibelt anonymiseres, slettes eller tilbakeleveres.

I de tilfeller hvor Data Nova er databehandler på vegne av en ekstern virksomhet, er det denne virksomheten som er behandlingsansvarlig og gir instruksjoner for håndteringen av personopplysninger. Data Nova tilbyr en rekke ulike produkter, tjenester eller nettsider, som er integrert med ulike tjenester avhengig av formål og forpliktelser i det enkelte driftsmiljø. Slike formål og forpliktelser er definert av den enkelte virksomhet.

I hovedsak innebærer Data Novas aktiviteter som databehandler for en annen virksomhet behandling av informasjon tilknyttet denne virksomhetenes drift, og dette kan inkludere personopplysninger. I slike tilfeller vil Data Novas behandling av personopplysninger instrueres gjennom og reguleres av en databehandleravtale. Denne avtalen beskriver gjensidige forpliktelser, blant annet den enkelte virksomhetens ansvar for å oppfylle sine forpliktelser som behandlingsansvarlig overfor de registrerte.

Data Novas produkter, tjenester eller nettsider er ofte et sentralt element i den behandlingsansvarliges driftsmiljø, og dermed en viktig brikke i denne virksomhetens forpliktelser overfor de registrerte. Derfor gjør Data Nova mye for å tilrettelegge for drift i samsvar med lovverk og retningslinjer, og vi både utvikler og dokumenterer med hensyn til informasjonssikkerhet og personvern – men ansvaret for det enkelte driftsmiljø ligger hos den behandlingsansvarlige.

## Hvordan sikrer vi personopplysninger?

Data Nova er svært opptatt av informasjonssikkerhet og personvern, og derfor har vi gjennomført en rekke rutiner og tiltak som skal hindre uautorisert tilgang til personopplysninger i driftsmiljøer som benytter Data Novas produkter, tjenester eller nettsider.

Data Novas konsulenter behandler personopplysninger fortrolig, med særlig hensyn til dataintegritet, lagringsbegrensning, lovlighet og dataminimering.

Vi unngår så langt det er mulig å lagre opplysninger om barn eller særlig sensitive personopplysninger i våre driftsmiljøer – og i motsatt tilfelle med særlige forsikringer fra den behandlingsansvarlige og forhåndsgodkjenning fra tilsynsmyndighetene.

Sikkerhetsnivået i driftsmiljøer som benytter Data Novas produkter, tjenester eller nettsider skal samsvare med de typer personopplysninger som lagres, og risiko for brudd på de registrertes rettigheter og friheter.

Som et ledd i Data Novas forpliktelser overfor våre kunder og brukere, har vi implementert en rekke fysiske, organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak med det formål å sikre drift og hindre uautorisert tilgang til personopplysninger. Dette innebærer å utvikle en bedriftskultur og bevissthet rundt informasjonssikkerhet og personvern, og å implementere tiltak som styrker og vedlikeholder virksomhetens overordnede mål i denne sammenheng. Nettopp av hensyn til informasjonssikkerheten, vil vi ikke gå i detalj på de enkelte tiltak og rutiner som er implementert, men vi kan nevne følgende:

- **Fysiske sikringstiltak**

Data Novas lokaler og driftssentre er sikret med låser, oppkobling til vaktentral, overvåkning, og infrastruktur som tilrettelegger for og sikrer stabil og trygg drift.

- **Organisatoriske sikringstiltak**

Både ledelse og arbeidsgrupper jobber tett og aktivt med en bedriftskultur som vektlegger informasjonssikkerhet og personvern, og har utviklet opplæringsressurser og kontrollmekanismer for at våre medarbeidere praktiserer rutinene som planlagt. Vi har utarbeidet avtaler som regulerer disse forholdene både overfor kunder og samarbeidspartnere, og loggføringsystemer for å dokumentere aktiviteter.

- **Tekniske sikringstiltak**

Data Nova har implementert en rekke sikkerhetstiltak i både løsninger og driftsmiljøer, blant annet gjennom kryptering av personopplysninger, tilgangsbegrensning, automatiserte løsninger for avdekking, håndtering og rapportering av avvik, med mer.

## Endringer i personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen er et levende dokument som sist ble oppdatert 22. mai 2018.

Data Nova vil periodisk oppdatere personvernerklæringen for å reflektere våre tiltak og aktiviteter i forbindelse med behandling av personopplysninger. Vi bestreber å stadig forbedre oss og gi lettfattelig informasjon om vår virksomhet, og oppfordrer derfor til jevnlig gjennomlesning av erklæringen. Ved vesentlige endringer som påvirker de registrertes rettigheter og friheter, informere om dette via E-post og/eller våre nettsider

minst 14 dager før endringene trer i kraft.

### Hvordan kontakter du oss?

Dersom du har spørsmål eller kommentarer til Data Novas personvernerklæring, informasjon om mulige sikkerhetsbrudd, eller ønsker informasjon om behandlingen av personopplysninger i Data Novas produkter, tjenester eller nettsider, kan du gjerne kontakte oss på [privacy@datanova.com](mailto:privacy@datanova.com).

Alle henvendelser, forespørsler og klager vil behandles konfidensielt, og en av våre betrodde medarbeidere vil respondere fortløpende.

Dersom din henvendelse gjelder et eksternt driftsmiljø der Data Nova er databehandler, må denne rettes direkte til den andre virksomheten.